

Servicios para El Consumidor y La Familia

En BHI, nosotros creemos que al involucrarse usted y su familia en estos servicios lo conducirá a un apoderamiento y recuperación. Varios servicios que existen dentro del área de BHI son conducidos por personas con enfermedades mentales y sus familias. Por favor contáctenos al (720) 490-4400 si usted o algún miembro de su familia les gustaría más información sobre algunas de las siguiente actividades:

- ◆ Red de Infantiles y de la Familia de BHI
- ◆ Comité Asesor de Los Consumidores de BHI
- ◆ Boletín del Consumidor/Familia
- ◆ Programas del Compañero Especialista
- ◆ Star Reach Clubhouse
- ◆ Friends Helping Friends drop-in Center Center
- ◆ Centros Informales de Reuniones de Rainbow
- ◆ Centros Informales de Reuniones de Community Connections
- ◆ Grupos de Apoyo para El Consumidor y La Familia
- ◆ Consumer and Family Run Support Groups

¿Qué puedo hacer si tengo algún problema con mis servicios?

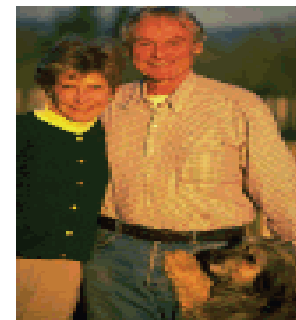
Si usted tiene algún problema con sus servicios, por favor hágaselo saber a alguien. Si usted siente que no puede tener ayuda de su proveedor, por favor contacte a algún miembro de la Oficina del Consumidor y Asuntos Familiares a cualquiera de los números listados en el folleto. Para así ayudarlo a resolver el siguiente paso, el cual puede ser solicitar una segunda opinión, plantear una queja formalmente o buscar ayuda de un miembro fuera de la Red.

Tengo el Medicaid. ¿Cómo puedo plantear una Queja formalmente?

Para personas con Medicaid, hay dos procesos para dirigir problemas que usted tiene con el sistema de salud mental. En algunas circunstancias, usted puede presentar una Apelación de una Acción tomada por BHI o al centro de su salud mental. Por ejemplo, si usted solicita un servicio y no es aprobado, o usted no esta de acuerdo con la decisión de suspender o reducir el servicio que ha estado recibiendo, usted puede apelar la decisión. Generalmente, cuando una Acción es hecho, usted recibirá una carta que dice que decisión se ha hecho y como presentar una Apelación. Otros problemas que usted podría tener con su cuidado de salud mental pueden ser dirigidos por el proceso de la queja. Si su queja es acerca de servicios para adultos, usted puede plantear una queja por contactando a su representante local del Consumidor. Si su preocupación está relacionada con servicios para alguien menor de 18 años, usted puede contactar su representante local para Padres /Familia. Los números de teléfono de su representante local están listados en este folleto. Por favor recuerde que usted puede llamar a su representante por asistencia con su problema aunque no sea para plantear una queja.

Tengo el Medicaid. ¿Cómo puedo obtener una segunda opinión?

Si usted tiene Medicaid, en cualquier momento que usted no esté de acuerdo con la decisión médica hecha por su proveedor usted puede solicitar una segunda opinión. Por ejemplo usted podría solicitar una segunda opinión si usted no está de acuerdo con su diagnóstico, una decisión con respecto al tipo de tratamiento que usted recibirá o si un servicio que usted quiere recibir se le es negado. Una segunda opinión será proporcionada sin costo alguno. Si usted desea una segunda opinión, pregúntele a su Coordinado de Cuidado, o contacte at (720)490-4400.



Updated 2009-2-3

Oficina
del
Consumidor y
Asuntos
Familiares
para BHI

Guia de
Informacion



¿Quién es BHI?

BHI, or Behavioral Health Care, Inc. es una organización sin fines de lucro creada por Community Reach Center, Arapahoe/Douglas Mental Health Network, y Aurora Mental Health Center.

BHI maneja los servicios de salud para los residentes con Medicaid en los condados de Adams, Arapahoe, y Douglas, incluyendo la ciudad de Aurora

¿ Qué es la Oficina de Apoyo al Consumidor y Asuntos Familiares de BHI?

La Oficina de Apoyo al Consumidor y Asuntos Familiares de BHI es un departamento que está disponible para las personas que reciben los servicios (consumidores) y sus familias.

Su Oficina de Apoyo al Consumidor y Asuntos Familiares lo ayudan en...

- ◆ Encontrar servicios para usted o su familia.
- ◆ Encontrar información y recursos relacionados con Salud Mental.
- ◆ Proporcionarle información acerca de los derechos del consumidor.
- ◆ Trabajar para resolver una queja que usted tiene con respecto a los servicios de Salud Mental.
- ◆ Infórmale acerca de las oportunidades de capacitación y educación.
- ◆ Un representante para usted y su familia en lo que respecta a Salud Mental y otros sistemas.
- ◆ Den sus opiniones e ideas de manera que sean escuchadas por el Comité Asesor del Consumidor y Consejo Asesor para la Familia.
- ◆ Mantenerlo informado de las actividades para El Consumidor y La Familia en su área incluyendo conferencias y grupos de apoyo.



Su Oficina de Apoyo al Consumidor y Asuntos Familiares Incluyen...

Representantes Locales del Consumidor y Padres De Familia.

Estas personas están ubicadas en cada centro de Salud Mental y lo ayudarán con cualquier asunto acerca de sus servicios. Para contactar a su representante del Consumidor o Padres/ Familia, llame al numero de su centro:

Community Reach Center
(303) 853-3500

Arapahoe/Douglas Mental Health Network (303) 730-8858

Aurora Mental Health Center
(303) 617-2400



Su Oficina Incluye.... (con't)

Directora del Consumidor y Asuntos Familiares

Jen Koberstein
155 Inverness Drive West
Englewood, CO 80112
Teléfono (720) 490-4403
Fax (720) 490-4383

Facilitador del Compañero Especialista
Carolyn Hall
Teléfono (303) 739-2557
Fax (303) 739-0389

Por favor contacte a cualquiera de nosotros para informarse acerca de nuestros programas o hablar acerca de alguna inquietud de nuestros servicios.